



Brede ondersteuning Toeslagenaffaire



De toeslagenaffaire

Bij een groot aantal ouders is tussen 2005 en 2019 onterecht de kinderopvangtoeslag stopgezet door de Belastingdienst. Deze ouders, hun gezinnen, hun ex-toeslagpartners en nabestaanden is ernstig onrecht aangedaan. Sinds 2020 werkt de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) aan het financiële herstel van dit onrecht. Het financiële herstel bestaat uit financiële compensatie, een schuldenaanpak, en eventuele aanvullende schadecompensatie.



Hersteloperatie

Om ouders te compenseren en weer regie over hun leven terug te geven, bestaan de volgende regelingen:

- Catshuisregeling, gedupeerde ouders krijgen na een eerste toets een bedrag van 30.000 euro
- Kinderen van gedupeerden, ontvangen afhankelijk van hun leeftijd een bedrag van maximaal 10.000 euro
- Overheidsschulden van voor 1 juni 2021 zijn kwijtgescholden.
- Gedupeerden kunnen indien er sprake is van meer schade, terecht bij:

De commissie werkelijke schade

Stichting gelijkwaardig herstel (pilot)

- De Brede ondersteuning via de gemeente



Brede ondersteuning gemeenten

Binnen de hersteloperatie bieden gemeenten brede ondersteuning aan (mogelijk) gedupeerde ouders en hun gezinnen, ex-toeslagpartners, kinderen en nabestaanden. Deze begeleiding vindt plaats op de vijf leefgebieden:

- Financiën
- Wonen
- Zorg
- Gezin
- Werk

De ondersteuning van gemeenten is gericht op het maken van **een nieuwe start** van (mogelijk) gedupeerden, na problemen met de toeslagen.



Brede ondersteuning gemeenten

De richtlijnen die de gemeente Wormerland hanteert voor het uitvoeren van de Brede ondersteuning zijn:

- De beleidsregels Brede ondersteuning hersteloperatie toeslagen, Gemeente Wormerland 1 juli 2024.
- De wet hersteloperatie toeslagen
- Uitgangspunten voor het bieden van brede ondersteuning en het opstellen van het plan van aanpak (VNG, maart 2024)
- SPUK II



Ingewikkeld

- De uitvoer van de toeslagenaffaire is niet altijd eenvoudig gebleken, dit komt onder meer door:
 - Onduidelijke start, de opdracht vanuit het rijk was aan het begin nog niet helemaal helder voor gemeenten en gedupeerden
 - Nieuw/ strakker beleid vanuit de VNG
 - Vertragingen bij de landelijke regelingen



Ervaringen gemeente Wormerland

- De brede ondersteuning is een regeling waarin gedupeerden net dat extra zetje kunnen krijgen om hun leven verder op te pakken.
- Vanuit de brede ondersteuning zijn er wat meer mogelijkheden om bijvoorbeeld een startkwalificatie te behalen.
- Door een integraal plan op te stellen, kan een toekomstbestendig plan opgesteld worden, waar mensen echt mee geholpen zijn. Klein voorbeeld, er wordt niet alleen naar werk of opleiding gekeken, maar is het ook mogelijk om na te denken over het vervoer.
- Door maatwerk toe te passen, kan goed worden ingespeeld op de persoonlijke situatie.
- Bij het opstellen van het plan wordt altijd gekeken naar de zelfredzaamheid, van de gedupeerde.
- Voor een aantal gedupeerden heeft de toeslagenaffaire diepe wonden geslagen, waar mogelijk wordt in het plan van aanpak ook gekeken naar de mogelijkheden van psychische ondersteuning.



Beleidsregels gemeente Wormerland

- Ondanks landelijke richtlijnen werkt de gemeente Wormerland sinds 1 juli 2024 met beleidsregels.
- 1. Maatwerk voor lokale situaties:** Gemeenten hebben beter inzicht in de specifieke omstandigheden van hun inwoners. Landelijke richtlijnen bieden een algemeen kader, maar lokaal beleid stelt de gemeente in staat om maatwerk te leveren dat aansluit bij de individuele behoeften van gedupeerden.
 - 2. Flexibiliteit in uitvoering:** De landelijke richtlijnen geven ruimte voor interpretatie en invulling door gemeenten. Door eigen beleid op te stellen, kan de gemeente Wormerland snel en effectief reageren op specifieke situaties zonder gehinderd te worden door strikte landelijke voorwaarden.
 - 3. Betere coördinatie van hulpverlening:** Gemeentelijk beleid zorgt voor een betere afstemming tussen de hersteloperatie en bestaande gemeentelijke diensten, zoals jeugdzorg, schuldhulpverlening of Wmo-voorzieningen. Dit voorkomt dat gedupeerden tussen verschillende systemen vallen.
 - 4. Snelheid en daadkracht:** Lokale beleidsregels stellen de gemeente in staat om sneller te handelen en praktische ondersteuning te bieden zonder eerst landelijke goedkeuring af te wachten, wat cruciaal is bij het bieden van spoedeisende hulp aan gedupeerden.
 - 5. Nazorg en continuïteit:** Gemeenten kunnen nazorg beter vormgeven en aansluiten bij de specifieke leefomstandigheden van gedupeerden, wat bijdraagt aan een duurzame nieuwe start.



Werkwijze

- Aanmeldingen via het portaal van de belasting, zelf of via netwerkpartners
- Intakegesprek (liefst thuis)
- Vervolggesprekken, soms 3 a 5 gesprekken
- Opstellen gezamenlijk plan van aanpak op basis van de vijf leefgebieden
- Uitvoer van het plan
- Nazorg



Belangrijke uitgangspunten in onze gesprekken

- Direct duidelijkheid geven over het doel van de regeling, deze is gebaseerd op het maken van een nieuwe start, niet op spullen. Spullen kunnen daarbij handig zijn.
- De beleidsregels zorgt voor duidelijke richtlijnen
- Uitgangspunt is altijd zoveel mogelijk gebruik te maken van de eigenkracht van de gedupeerde
- Uiteraard blijft er binnen de werkwijze van de Gemeente Wormerland altijd ruimte voor maatwerk
- Wij kunnen echt wat betekenen voor de gedupeerden



Cijfers

• Het aantal ondersteunde gedupeerden	55
• Lopende zaken (incl. 2 kindplannen)	14
• Nazorg (incl. kinderen <16)	35
• Nazorg kindplannen	6
• Bezwaarzaken	2



Vragen?