

1) Klopt het dat in Wormerland eind 2022 de eerste gedupeerde zich heeft gemeld voor brede ondersteuning?

Nee, dat klopt niet via het UHT hebben zich in 2021, 33 (potentieel) gedupeerden gemeld.

2) In de SiSa 2022 staat al 1 afgehandeld plan van aanpak gemeld. Hoe kan dat als er pas in december de eerste gedupeerde zich heeft gemeld en dat plan van aanpak nog helemaal niet afgerond kon zijn?

Op basis van de Sisa verantwoording van 2022 gaan wij ervanuit dat er destijds 1 plan van aanpak is afgerond.

3) In SiSa 2021 zijn er cumulatief 36 mogelijk gedupeerden door UHT gemeld. In 2022 komen er 14 bij, maar staan we cumulatief op 40 ipv 50. Hoe kan dat?

Vanaf 2023 is de organisatie goed ingericht op de toeslagenaffaire. In 2023 zijn de SiSa cijfers van voorgaande jaren op basis van de optelsom van alle jaarlijsten van de belasting gecorrigeerd. Dit heeft verder geen financiële consequenties, omdat vergoedingen destijds plaatsvonden aan de hand van normbedragen.

4) In 2023 worden er vervolgens 3 vermeld en staat de teller cumulatief op 37. Het aantal afgehandelde plannen van aanpak is inmiddels 13. Dus zijn er in 1 jaar 12 afgehandeld. Kan men verhelderen hoe we op die 37 komen? Ook zien we geen nazorgtrajecten, terwijl daar een minimum van 12 maanden voor geldt. Hoe kan het dat we daar niks van terugzien?

De 37 zijn de potentieel gedupeerden, die zijn aangemeld door het UHT. Nazorg kon pas na 12 maanden worden gedeclareerd. In 2023 is ervoor gekozen om over te stappen naar het registreren van daadwerkelijk gemaakte kosten, waardoor nazorg niet meer apart kan worden gedeclareerd.

5) Hoe staat het met de driegesprekken? Tijdens de voorronde is aangegeven dat daar tot op heden niet om is gevraagd. Volgens de VNG Handreiking moet de gemeente dit aanbieden. Waarom is dat niet gedaan?

De gemeente kan een driegesprek aanbieden. Gedupeerden kunnen hier zelf ook om vragen, net als de zaakbehandelaar van de belasting. Uit navraag bij andere gemeenten en het serviceteam gemeenten van de belastingen blijkt dat een driegesprek op initiatief van de gemeente ook in andere gemeenten niet standaard is. In het verleden waren er situaties waarbij wij het belangrijk vonden dat een onafhankelijke partij meedacht. Wij hebben daarbij gebruik gemaakt van het IPW, dat beschikbaar is gesteld door de belastingdienst.

Het team Toeslagen weet van de mogelijkheid om driegesprekken te voeren. Dit wordt voorgesteld als de medewerker denkt dat dit meerwaarde heeft voor de gedupeerde. Op verzoek van één van de gedupeerden is er contact geweest met dit team voor een warme overdracht.

6. Na de voorronde hebben wij berichten ontvangen waaruit blijkt dat er wel degelijk door tenminste 1 ouder tot 3 keer toe is verzocht om een driegesprek.

Kan men uitleggen waar deze discrepantie door wordt veroorzaakt?

We weten dat er op dit moment een verzoek is voor een driegesprek. We kunnen uw vraag niet beantwoorden zonder in te gaan op de persoonlijke situatie van deze toeslagenouder.

7. Is het mogelijk dat er nog meer gedupeerden zijn die wel degelijk graag een driegesprek zouden willen voeren?

We hebben over het algemeen goed contact met de toeslagenouders. Als zij behoefte aan hebben aan een driegesprek, dan komt dat tijdens onze gesprekken met de ouders naar voren.

8. Hoeveel plannen van aanpak zijn er tot op heden naar tevredenheid afgerond. En hoe staat het met de nazorg daarvoor?

De plannen van aanpak worden over het algemeen naar tevredenheid, van zowel de gedupeerde als de gemeente afgerond. Ook de nazorg verloopt hierbij over het algemeen naar tevredenheid.

Hieronder de cijfers:

• Het aantal ondersteunde gedupeerden	55
• Lopende zaken (incl. 2 kindplannen)	14
• Nazorg (incl. kinderen <16)	35
• Nazorg kindplannen	6
• Bezwaarzaken	2

9. Tijdens de voorronde werd gesproken over nazorg van 1 tot 2 jaar. Klopt het dat de nazorg, zo nodig, ook langer door kan lopen?

In uitzonderlijke gevallen kan de gemeente ervoor kiezen om de nazorg langer door te laten lopen. Uit ervaring blijkt dat nazorg meestal niet langer dan 2 jaar nodig is. Het doel van nazorg is om de gedupeerde te helpen met een nieuwe start, zodat deze daarna zelf verder kan. Daar maken we een eerste opzet voor. Na de nazorgperiode is er uiteraard ook nog andere (standaard) hulp beschikbaar binnen het sociale domein.

10. Wat verstaan we inmiddels onder 'ruimhartig' en 'maatwerk'? Wat is er gedaan aan bijvoorbeeld opleidingen en werken met de doorbraakmethode om in brede zin de gedupeerden die bij ons aankloppen met vertrouwen te behandelen?

Er zijn situaties geweest, waarin wij gebruik hebben gemaakt van ondersteuning vanuit het IPW. Het IPW is de organisatie achter de doorbraaktafel en is door het ministerie hiervoor aangewezen. Maatwerk en ruimhartig verschilt per situatie, in de beleidsregels staat omschreven op welke manier wij omgaan met ruimhartig en maatwerk:

Doel van de gemeentelijke dienstverlening aan gedupeerden van de Hersteloperatie Toeslagen is om drempels weg te nemen en brede ondersteuning te bieden op de vijf leefgebieden zodat de gedupeerde een nieuwe frisse start kan maken. Daarmee is de gemeente niet direct verantwoordelijk voor het herpositioneren van de economische status van de toeslagenouders en/of -kinderen. Qua het behalen van doelstellingen wijkt de brede

ondersteuning niet af van de reguliere ondersteuning die gemeenten al bieden aan ál hun inwoners. Het verschil is gelegen in de snelheid en de ruimte die het Rijk biedt voor ondersteuning aan deze specifieke gedupeerde. Gemeenten kunnen zonder de reguliere inkomens- of andere voorwaarden ondersteuning toekennen om snel en adequaat de nieuwe start te faciliteren gekoppeld aan deze maatschappelijke doelstellingen.

De individuele omstandigheden van de aanvrager moeten altijd onderzocht worden om te kunnen bepalen welke voorziening passend is. De brede ondersteuning is niet gericht op het verstrekken van spullen. Wanneer het voor het bereiken van een van de gestelde doelen uit het plan van aanpak noodzakelijk is om bepaalde materiele kosten/voorzieningen te vergoeden zal dit worden toegekend. Wanneer dit enkel gewenst is maar niet noodzakelijk dan valt het gevraagde goed/de gevraagde voorziening niet onder de brede ondersteuning.

Beleidsregels voor de minimale en maximale bedragen voor spullen worden gebaseerd op Nibud norm + 40 procent. Het gaat om spullen die de inwoner echt nodig heeft op een of meerdere leefgebieden.

Indien er een vergoeding nodig is voor goederen die niet staan opgenomen in de Nibudnormen, wordt aan de gedupeerde gevraagd drie offerte op te vragen, de goedkoopste offerte wordt vergoed.

11. Is er gebruik gemaakt van het aanbod aan trainingen en opleidingen specifiek voor brede ondersteuning en hersteloperatie bij de VNG?

Onze medewerkers van Toeslagen hebben veel kennis over deze regeling. Ze hebben direct contact met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). De coördinator heeft in deze functie ook gewerkt bij andere grote gemeenten. De trainingen en opleidingen zijn niet gebruikt.

12. Hanteren wij ook bij de brede ondersteuning het 1 plan, 1 gezin, 1 regisseur principe?
Ja, behalve als ouders dat, in bijzondere situaties, anders willen.

13. Komt er een evaluatie van het werken met de beleidsregels (zoals aangegeven tijdens de voorronde) en zo ja; wanneer?

Ja, we gaan het werken met beleidsegels in het eerste kwartaal van 2025 intern evalueren.