

Over Gemeenten
T.a.v. mevrouw Lianne Brugman

Datum: 04-07-2020

Betreft: Concept offerte wijkgerichte aanpak ondersteuning aardgasvrij

Geachte mevrouw Brugman, beste Lianne

Naar aanleiding van ons overleg over de mogelijkheden van het organiseren en uitvoeren van een wijkgerichte aanpak gericht op de transitie naar aardgasvrij, doen wij u hierbij een voorbeeld offerte toekomen voor de Wijkaanpak L, aangevuld met richtprijzen voor de wijkaanpakken S, M en XL. Wij hebben voor de wijkaanpak L een activiteitenoverzicht als aparte bijlage in de mail toegevoegd. Wij willen benadrukken dat deze offerte een concept voorstel is die nog volledig naar de wensen van de gemeente aangepast dient te worden.

Onderdeel	Toelichting	Bedrag (excl. BTW)	Out of pocket	Totaal (excl. BTW)
Wijkgerichte aanpak L	Excel overzicht	€ 16.647,-		€ 16.647,-
Richtprijs wijkaanpakken S t/m XL: Van € 13.500 – tot ca. € 21.500				

Facturatie

Facturatie geschiedt als volgt: 50% bij eerste opname referentie woning en 50% na de informatieavond.

Bij vragen, onduidelijkheden of gewenste aanpassingen in de aanpak zal in samenspraak met de gemeente dit gepersonaliseerd worden. Wij vertrouwen erop u hiermede van dienst te zijn geweest en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

.....
drs. K.C. Visser
Duurzaam Bouwloket Projecten B.V.

.....
Ing. R. Santibañez (Raoul)
Duurzaam Bouwloket Projecten B.V.

Toelichting en introductie aanpak verduurzaming bestaande bouw

Duurzaam Bouwloket heeft binnen een aantal gemeenten reeds campagnes en wijkgerichte aanpakken uitgevoerd. In de loop der jaren is deze aanpak aangepast en geoptimaliseerd. Waar in het verleden vaak voor een gehele wijk of gemeente adviezen beschikbaar werden gesteld, is nu voor een aantal referentiewoningen in de wijk een (geanonimiseerd) zelfontwikkeld maatwerkadvies beschikbaar gesteld. Uniek in de aanpak is dat de bewoner centraal staat en dat de aanpak puur gericht is op het informeren en adviseren van bewoners. Door deze laagdrempelige benadering is de instapdrempel voor bewoners laag en is helder dat deelname in het project geheel vrijblijvend is. Deze onafhankelijke adviesrol richting de bewoners uit de wijk is één van de succesfactoren binnen de aanpak. Kijkende naar de afgelopen jaren zijn de volgende conclusies te trekken op basis van de ervaringen in de praktijk:

- Bewoners hebben behoefte aan persoonlijke begeleiding en ondersteuning in het verduurzamen van de woning, zeker nu de term aardgasvrij vaker valt en er landelijke sturing komt vanuit het klimaat en energieakkoord;
- Er is veel behoefte aan een concreet stappenplan van een onafhankelijke afzender. Kortom: wat zijn in mijn woning/situatie de juiste stappen richting aardgasvrij en waar kan ik het beste mee beginnen als ik stapsgewijs naar een aardgasvrije woning wil toewerken;
- De klantreis van het interesseren in een maatregel tot daadwerkelijke uitvoering duurt gemiddeld langer dan 1 jaar bij particuliere woningeigenaren (grondgebonden);
- Er is behoefte aan een aanpak die meerdere doelgroepen dient en een bredere dekkinggraad kan realiseren in de wijken zodat schaalgrootte gerealiseerd kan worden. Hiervoor is een efficiëntere vorm van advisering en ondersteuning benodigd (tooling);

De transitie naar een aardgasloze gebouwde omgeving

Door de wijkaanpakken die reeds zijn uitgevoerd is een goed beeld van de woningen in de wijken en welke maatregelen hier toegepast kunnen worden. Deze bieden een zeer goede basis om de komende jaren op voort te bouwen. In het afgelopen jaar is er echter een andere ontwikkeling prominent opgekomen die zich de komende jaren naar verwachting nog sterker gaat voortzetten. Namelijk, de transitie naar een aardgasloze gebouwde omgeving. Dit wekt nieuwe vragen op en vereist een nog betere en integrale aanpak en ondersteuning voor woningeigenaren vanuit het loket. Bewoners dienen behouden te worden om maatregelen te treffen die in de toekomst vergaande verduurzaming tegengaan of hogere kosten met zich meebrengen voor de woningeigenaar ("regret" maatregelen). De opgave die er ligt in de toekomst is om inwoners enerzijds op grote schaal efficiënt te kunnen informeren en adviseren, anderzijds hen te verleiden aan de slag te gaan. De huidige maatwerkadviezen die worden uitgewerkt geven een goed beeld aan bewoners inzake welke maatregelen in de verschillende woningtypen getroffen kunnen worden in de wijk.

Het belang van een goede online tooling

De komende jaren verwachten wij een significante stijging in het aantal vragen van bewoners over warmtepompen, afsluiten van het aardgas, energieneutraal renoveren of vergaande verduurzaming van woningen. Dit betekent dat de tijdsbesteding per vraag / bewoner aanzienlijk toeneemt. Om deze vraag aan te kunnen is een efficiency slag noodzakelijk. Naast de uitdaging op efficiency is het belangrijk dat bewoners worden beschermd voor verkeerde keuzen in maatregelen die vergaande verduurzaming in de toekomst blokkeren of kostenverhogend werken. Een eenvoudig en concreet stappenplan (meerjarig) kan voorzien in een juiste en integrale advisering naar inwoners over de transitie naar aardgasloos en de stappen die thuis getroffen kunnen worden. Een voordeel van de tool is dat dit kansen en inzichten levert voor gemeenten. De verzamelde woningdata kunnen gebruikt worden voor analyses, vorming van nieuw beleid en monitoring van bestaand beleid en resultaten. Daarnaast worden bewoners actiever en persoonlijker ondersteund (lange termijn relatie) doordat vanuit de tool bewoners in de klantreis betrokken blijven door herinneringen en geautomatiseerde mailings gericht op de plannen en voorkeuren van de bewoner.

Digitaal stappenplan

Duurzaam Bouwloket ontwikkelt op dit moment een online tool waarmee bewoners zelfstandig een stappenplan en planning kunnen maken om de woning te verduurzamen. Via deze online tool kunnen bewoners aangeven welke maatregelen ze reeds hebben uitgevoerd in de woning. Vervolgens kan een bewoner inzicht krijgen in welke maatregelen (en tot op welk niveau) er nog uitgevoerd dienen te worden in de toekomst om de woning aardgasloos en/of energieneutraal te krijgen. De adviseurs van het Duurzaam Bouwloket gaan bewoners helpen en ondersteunen bij het invullen van hun woning profiel. Bewoners kunnen dit online doen of fysiek op een locatie in de wijk of het gemeentehuis. Ook bij het online invullen van het woningprofiel kan men gebruik maken van de ondersteuning vanuit het loket. Op deze manier helpt de gemeente bewoners bewust te worden van de maatregelen die in de woning no-regret kunnen worden toegepast. Inwoners ontwikkelen hierdoor een meerjarige visie op het verduurzamen van hun woning en kunnen dit tevens bij verkoop overdragen aan de nieuwe bewoners. Hierdoor zijn zaken over verbruik, getroffen maatregelen en verbeterpunten altijd transparant en helder en gaat er geen informatie verloren. Deze data

komen overigens ook voor gemeenten beschikbaar middels een geanonimiseerde rapportage. In de toekomst zal Duurzaam Bouwloket in staat zijn hier analyses mee uit te voeren. Indien data inzage is gewenst op woningniveau kan een bewerkingsovereenkomst worden getekend waardoor het juridisch mogelijk wordt om deze data over te dragen aan de gemeente binnen de formele kaders van de AVG.

Om als bewoner binnen de wijkaanpak 2.0 tot een goed stappenplan van de woning te komen zijn er verschillende trajecten (voor verschillende type doelgroepen) die een bewoner in kan gaan die variëren in mate van ondersteuning en zelfredzaamheid van de bewoner.

Tier 1: Invullen online tool (doe het zelf)

Nauwkeurigheid stappenplan: Ruim voldoende

Tier 2: Invullen online tool met telefonische ondersteuning bouwkundig adviseur

Nauwkeurigheid stappenplan: Goed

Tier 3: Huisbezoek adviseur

Nauwkeurigheid stappenplan: Zeer goed

Meerdere varianten voor een wijkaanpak

In het verleden heeft Duurzaam Bouwloket met een vrij vast concept van de wijkaanpak gewerkt. We zien echter dat er verschillende behoeften ontstaan in de regio en er verschillende aanpakken op wijk of dorp niveau. Daarom hebben wij een format ontwikkeld die wij kunnen aanpassen naar een uitgebreidere wijkaanpak met meerdere activiteiten. Focus in de nieuwe wijkaanpak ligt met name op de ondersteuning van inwoners naar stappenplannen richting een aardgasloze woning. Hiermee is het doel om inwoners de komende jaren alleen maatregelen te laten treffen waar ze in de toekomst geen spijt van kunnen krijgen. Hierbij ligt de focus op de transitie naar aardgasloos. Waarbij gemeenten per 2021 voor iedere wijk in de gemeente moeten kunnen aangeven welke infrastructuur in welke wijk komt met een uitvoeringsplanning op wijkniveau. In de wijkaanpak 2.0 wordt nog steeds gewerkt met de uitwerking van woningtypen. Groot verschil met het verleden is dat dit nu met name dient voor het opnemen van de exacte oppervlakten van woningen zodat de stappenplannen die online gegenereerd worden exacter kunnen worden uitgewerkt. De data inzake woningoppervlakten en verzameling van woning typologieën is namelijk een stuk uitwerking en voorbereiding op het vraagstuk inzake bijvoorbeeld toekomstige piekspanningen in de wijk zodat dit gebruikt kan worden voor (data) analyses, vermogensberekeningen, transmissieberekeningen en communicatie naar inwoners.

Voor de wijkaanpakken worden verschillende intensiteit niveaus aangeboden. Dit gaat van een wijkaanpak S waar middels een vrij laagdrempelige aanpak een traject wordt doorlopen tot een wijkaanpak XL waarbij een intensief traject in de wijk, met inkoopacties en bewonersondersteuning aan huis kan worden geleverd. Afhankelijk van de type aanpak zal een breder spectrum van de klantreis in onderstaande tabel bediend kunnen worden. In **BIJLAGE 1** treft u een overzicht van de verschillende keuzemogelijkheden qua vernieuwd type wijkaanpak en intensiteit. De ervaring leert dat een volledige ondersteuning in de klantreis zeer wenselijk is. Juist bij de fase voor opdrachtverstrekking haken de mensen af. Ondersteuning is daarom noodzakelijk. Ook het organiseren van een aanbod voor bewoners in de wijk hoort bij deze ondersteuning. In **BIJLAGE 2** treft u een korte toelichting van de verschillende mogelijkheden waarop een collectieve inkoop georganiseerd zou kunnen worden. In **Bijlage 3** treft u mogelijke additionele activiteiten rondom de wijkgerichte verduurzamingsaanpak bestaande bouw.

Fase	Onderdeel klantreis ondersteuning
Oriënterende fase	Bewoner weet nog niet wat hij / zij wil en is op zoek naar informatie
Interesse fase	Bewoner heeft concreet interesse in 1 of meerdere maatregelen
Offerte fase	Bewoner gaat offertes opvragen en vergelijken
Uitvoeringsfase	Bewoner verstrekt opdracht en plant de werkzaamheden in met het uitvoerende bedrijf
Nazorg fase	Bewoner ervaart de getroffen maatregel in de praktijk en wordt verleid om een nieuwe klantreis te starten (op termijn)

Bijlage 1 – korte toelichting inzake mogelijke wijkaanpakken

In deze bijlage treft u een korte omschrijving van de verschillende type wijkaanpakken.

In het bijgeleverde excell werkblad treft u een uitgebreide uiteenzetting van de verschillende activiteiten met uren verantwoording per type aanpak en kostprijzen.

A. Toelichting Wijkaanpak S

De **Wijkaanpak S** is met name gericht op het informeren en adviseren van bewoners bij het maken van een goed stappenplan in voorbereiding op een aardgasloze woning. In deze aanpak worden de meest voorkomende referentiewoningen in de wijk doorgelicht op detail niveau. Voor deze referentiewoningen wordt een stappenplan opgesteld die bewoners een goed inzicht geven in het proces naar een aardgasloze woning. De resultaten uit deze referentiewoningen worden op een informatieavond toegelicht en gepresenteerd. Daarnaast krijgt men op de informatieavond een toelichting hoe men door middel van de online tool, op de site van DBL, zelfstandig een stappenplan voor de woning kan genereren.

Doelstelling wijkaanpak S

1. Informeren;
2. Adviseren;
3. Zoveel mogelijk (online) stappenplannen generen voor bewoners uit de wijk;

B. Toelichting wijkaanpak M

Het proces van **Wijkaanpak M** lijkt erg op het proces van de wijkaanpak S. Het grootste verschil zit in het feit dat bij deze wijkaanpak ook een kwalitatief goed aanbod wordt georganiseerd voor de bewoners uit de wijk. Wijkaanpak M is meer gestoeld op sociale verleidingsstrategieën om bewoners op korte termijn aan de slag te laten gaan met het stappenplan. Uit onderzoek blijkt dat als men eenmaal de eerste stap zet, de kans op ‘herhaal-aankopen’ vele malen hoger is. Op de avond wordt het wijkaanbod gepresenteerd door het energieloket. Om de bewoners uit de wijk geen keuzestress te bezorgen is het aanbod geconcentreerd richting de één of twee meest interessante maatregelen in de wijk waar iedereen mee kan starten (zeg stap 1 en 2 uit het stappenplan). In overleg met de gemeente wordt vastgesteld hoe deze inkoopactie ingestoken wordt. Het is zeer belangrijk dat de resultaten uit de adviezen goed overeenkomen met het aanbod. Bewoners die andere maatregelen willen treffen kunnen via de reguliere weg (via het loket) geholpen worden. Deze aanpak richt zich naast het informeren, adviseren en het sturen naar het maken van een eigen stappenplan (middels de tool) ook op conversie in het nemen van de eerste stappen naar een aardgasloze woning.

Doelstelling wijkaanpak M:

1. Informeren;
2. Adviseren;
3. Zoveel mogelijk (online) stappenplannen genereren;
4. Zoveel mogelijk bewoners in beweging krijgen via aantrekkelijk wijkaanbod voor de eerste no-regret stap / stappen

C. Toelichting wijkaanpak L

De **Wijkaanpak L** gaat geeft meer persoonlijke ondersteuning dan de **Wijkaanpak M**. Na de informatieavond worden bewoners getriggerd om middels de online tool zelf een stappenplan voor de woning te genereren. Dit stappenplan geeft een goede indicatie om te weten waar je als bewoner moet starten bij het realiseren van een aardgasloze woning. Om een beter en meer nauwkeurig stappenplan op te stellen wordt in deze variant de bewoner ook nog telefonisch ondersteund en geadviseerd. De gegenereerde stappenplannen worden met de bewoner telefonisch doorgenomen en daar waar nodig nog aangepast.

Doelstelling wijkaanpak L:

1. Informeren;
2. Adviseren;
3. Zoveel mogelijk (online) stappenplannen genereren en indien nodig bewoners telefonisch hierbij ondersteunen (standaard telefonische ondersteuning voor 30 bewoners in de aanpak, eventueel uit te breiden);
4. Zoveel mogelijk bewoners in beweging krijgen via aantrekkelijk wijkaanbod voor de eerste no-regret stap / stappen

D. Toelichting wijkaanpak XL

Het grootste verschil tussen de wijkaanpak L en de wijkaanpak XL is dat bewoners bij de Wijkaanpak XL naast de telefonische ondersteuning ook nog de mogelijkheid krijgen om middels een fysieke afspraak in de woning ondersteund worden bij het maken van een stappenplan naar een aardgasloze woning. Bij de fysieke afspraak komt bouwkundig adviseur thuis en maakt een zeer persoonlijk en gericht stappenplan dat in overleg met de bewoner(s) wordt opgesteld. De bewoner kan dit stappenplan ook digitaal inzien en eventueel (met behulp van een adviseur) bijstellen indien nodig.

1. Informeren;
2. Adviseren;
3. Zoveel mogelijk (online) stappenplannen genereren en indien gewenst bewoners telefonisch hierbij ondersteunen (standaard telefonische ondersteuning voor 30 bewoners in de aanpak, eventueel uit te breiden);
4. Zoveel mogelijk (online) stappenplannen genereren en indien gewenst bewoners fysiek (huisbezoeken / keukentafel) hierbij ondersteunen (standaard fysieke ondersteuning voor 20 bewoners in de aanpak, eventueel uit te breiden);
5. Zoveel mogelijk bewoners in beweging krijgen via aantrekkelijk wijkaanbod voor de eerste no-regret stap / stappen

Kosten

De kosten voor het opstellen van een fysiek huisbezoek zijn (mede) afhankelijk van het aantal huisbezoeken. Het is ook mogelijk om (een deel van) de kosten bij de geïnteresseerde bewoners neer te leggen.

Activiteitenoverzicht

Voor volledige inzage in de werkstromen verwijzen wij u naar het document met daarin het activiteitenoverzicht. Hierin treft u een uiteenzetting van de werkstromen met tijdsbesteding voor de wijkaanpak. Uiteraard kan het mogelijk zijn dat bepaald activiteiten overbodig zijn of dat bepaalde elementen nog ontbreken. Daarom plannen wij graag een afstemmingsoverleg in om de volledige werkstroom met werkzaamheden inhoudelijk af te stemmen zodat we tot een definitieve aanpak kunnen komen.

Bijlage 2 – Mogelijkheden collectieve inkoopacties in de gemeente

In deze bijlage treft u de verschillende mogelijkheden inzake mogelijke inkoopacties in de gemeente of wijk. In onderstaande tabel treft u een vergelijkingsmatrix om een globale impressie te krijgen van de verschillende type inkoopacties. Het is zeker aan te raden de toelichting van de verschillende inkoopacties door te lezen om een beter beeld te krijgen van de aanpakken.

Inkoopactie	Combi met wijkaanpak	Koppeling monitoring systeem DBL	Toepassing	Presentatie aanbod
A. Duurzaam Bouwloket	M, L, XL	Ja	Straat, wijk, dorpskern of gemeente niveau (regionaal mogelijk maar insteek per gemeente aan te vliegen)	DBL presenteert onafhankelijk de maatregelen en het aanbod

A. Duurzaam Bouwloket – organiseren aanbod in de wijk

De visie vanuit Duurzaam Bouwloket is dat het loket altijd onafhankelijk dient te zijn in de organisatie van eigen inkoopacties. Dit is de reden waarom Duurzaam Bouwloket de afgelopen jaren bewoners altijd faciliteerde om zelfstandig een keuze te maken voor 1 of meerdere bedrijven. Duurzaam Bouwloket ondersteunt bij het opzetten van een uitvraag en beveelt indien wenselijk lokale (gecertificeerde) bedrijven aan. De bewoners bepalen in deze aanpak zelf het proces. Leerpunt in de afgelopen jaren is dat het hierdoor soms lang kan duren voordat er een aanbod is. Daarom wordt dit aanbod binnen deze vernieuwde aanpak aan de voorkant georganiseerd om bewoners in de wijk zelf aan zet te laten. Duurzaam Bouwloket belt de bewoners die interesse hebben aangegeven in een maatregel na om eventuele vragen te beantwoorden en zorgen weg te nemen. Uitgangspunt is dat voor 2 maatregelen een inkoop wordt opgezet.

1. Coördineren contacten met bedrijven en gezamenlijk aanbod voor 2 maatregelen

Het Duurzaam Bouwloket maakt gedurende het uitvoeren van de maatwerkadviezen een inventarisatie van maatregelen die het meest interessant zijn in de wijk. Als bekend is welke maatregelen interessant zijn wordt vervolgens een quickscan van regionale bedrijven gemaakt die voldoen aan de selectiecriteria van Duurzaam Bouwloket en eventueel betrokken bewoners. Op basis van kwaliteitscriteria en eventuele bewonerswensen neemt Duurzaam Bouwloket contact op met een aantal regionale bedrijven om gezamenlijk tot een interessant aanbod tot

komen voor inwoners uit de wijk. Dit aanbod moet gereed zijn vóór de informatieavond. Hoe het uiteindelijke aanbod er uit komt te zien is van te voren nog niet bekend en is afhankelijk van de bedrijven die mee doen in het samenstellen van het aanbod en de wensen van bewoners. In samenspraak met de bewoners wordt voor 2 maatregelen een aanbod uitgewerkt.

2. Aanmaken landingspagina met aanbod voor bewoners en inschrijfmodule

Duurzaam Bouwloket verzorgt een landingspagina waarop het aanbod voor inwoners uit de wijk gecommuniceerd kan worden. Indien gewenst kan dit breder in de gemeente worden uitgezet.

3. Koppeling IT en AVG

Duurzaam Bouwloket zorgen ervoor dat de data inzake klantcontacten, offerte aanvragen, interesses en getroffen maatregelen in het monitoringssysteem worden bijgehouden. Dit systeem wordt voor de gemeente centraal ingezet om duurzaamheidsmaatregelen te monitoren. Deze informatie zal niet worden ingezet voor commerciële doelstelling en is puur voor analyse en beleidsvorming. Conform de AVG dient dit aan de voorkant helder en transparant in communicatie naar inwoners worden opgenomen.

Bijlage 3 – Training energie ambassadeurs

In onderstaand overzicht treft u een totaaloverzicht van werkzaamheden. In de werving gaan wij er vanuit dat de gemeente ook haar communicatie kanalen inzet aanvullend op de inspanningen van Duurzaam Bouwloket. Met de huidige offerte wordt gewerkt aan energieambassadeurs / regisseurs. De ervaring leert dat in de werving van ambassadeurs er bewoners zijn die een technische achtergrond hebben of veel ervaring met woningverduurzaming, maar ook bewoners die het leuk vinden bewoners te helpen om de weg te vinden (doorverwijsfunctie). Opleiding tot een energieambassadeur die tot een niveau van energieneutraal en aardgasvrij kan adviseren vergt een langere opleidingstermijn. Ter beeldvorming vergt een intern opleidingstraject voor iemand met een bouwkundige of installatietechnische achtergrond circa 3 a 4 maanden.

Onderdeel	Uren	Uurtarief (excl. BTW)	Bedrag (excl. BTW)	Stelpost
Afstemming cursus en doelstelling Inhoudelijke voorbereiding met gemeente en de ambassadeurs die zich hebben aangemeld. Gezamenlijk wordt het opleidingstraject vastgesteld, de doelstelling en ook vrijwillige inspanning van ambassadeurs die de opleiding van de gemeente ontvangen. Doel vanuit Duurzaam Bouwloket is bewoners ondersteuning bieden tot energieambassadeur. Dit houdt in dat zij andere bewoners kunnen helpen met het opstellen van een stappenplan. Het technisch inhoudelijk advies kunnen zij op hoofdlijnen bieden met ondersteuning van de informatiebladen per maatregel. Daarnaast met name een doorverwijs functie. Het voorstel van Duurzaam Bouwloket is de trainingen in te vullen met 2 actieve sessies. Het voorstel hiervoor is hoe wij dit in andere gemeenten reeds hebben georganiseerd. Uiteraard kan dit in samenspraak met de ambassadeurs worden aangepast naar de wensen en behoeften.	4			
Training infrarood en isolatie van de woning in combinatie met luchtkwaliteit. Stap 1 en stap 2 naar een aardgasvrije woning. Inclusief voorbereiding, verzorgen training door adviseur en opvolging van vragen na de avond. Deze avond worden de mogelijke maatregelen (no-regret) voor gevel, dak, vloer en glas doorgenomen inclusief de mogelijkheden om infiltratie te beperken en ventilatie te optimaliseren vanuit oogpunt van gezondheid en luchtkwaliteit in huis. Aspecten als kosten en besparingen en praktijkervaringen worden meegenomen in de presentatie. Alsmede de relevantie en doorkijk naar de voorbereiding op aardgasvrij.	10			

Training Duurzame energie opwekking en duurzaam verwarmen en koelen. Stap 3 en stap 4 naar een aardgasvrije woning. Inclusief voorbereiding, verzorgen training door adviseur en opvolging van vragen na de avond. Gedurende deze avond wordt inzage geboden in de mogelijke vormen van duurzame energieopwekking (zonnepanelen en collectoren en windturbines) op een woning en de alternatieve verwarmingsvormen voor aardgas (warmtepompen, biomassa, infrarood). Aspecten als kosten en besparingen en praktijkervaringen worden meegenomen in de presentatie.	10			
Cursusmateriaal en praktijkmappen voor energieambassadeurs. Dit betreft het naslagwerk voor ambassadeurs waar zij de inhoudelijk behandelde onderdelen uit de trainingen kunnen terugvinden. Dit in de lijn met het stappenplan naar aardgasvrij. Deze kunnen zij tevens bij de huisbezoeken bij andere bewoners gebruiken ter ondersteuning. In totaal wordt uitgegaan van 12 fysieke mappen voor cursisten.			€600,--	
Achtervang/ondersteuning voor energie ambassadeurs Duurzaam Bouwloket zal als achtervang fungeren voor technisch inhoudelijk advies.	4			
Huur infrarood camera Dit betreft de huur van een FLIR infrarood camera met MSX functie en wijdhoek lens. De ambassadeurs kunnen de camera voor 1 week inzetten in bijvoorbeeld een campagne in de wijk om foto's te maken bij bewoners thuis. Eventueel kan het aanmelden voor infraroodfoto's worden meegenomen op een informatieavond in de wijk.			€665,--	
Totaal				

Bijlage 4 – Mobiele showroom op locatie

In de Duurzaam Bouwloket wagen kan de bewoner verschillende materialen en mogelijkheden bekijken. Een mobiele showroom op locatie bedoeld om bezoekers te informeren en te inspireren. Een onafhankelijke adviseur is beschikbaar om alle vragen van de bezoekers te beantwoorden. Dit reizende filiaal is naar verwachting vanaf april 2020 beschikbaar.

De onderstaande prijs voor de huur van mobiele showroom is indicatief:

Mobiel loket op locatie	Uren	Uurtarief (excl. BTW)	Bedrag (excl. BTW)
Adviseur (inclusief reistijd)	6 uur	€ 89,50,--	€ 537,--
Huur wagen (prijs is indicatief)			€ 350,--*
Totaal			€ 887,--